

 cobra
CRM PRO

 cobra
Web CRM

 cobra
CRM PLUS

 cobra
Mobile CRM

cobra Preisliste – Produkte und Service

Gültig ab August 2011



cobra[®]
computer's brainware

Die cobra Aktualitätsgarantie

Eine moderne CRM-Lösung ist ein komplexes Produkt mit vielen Einsatzmöglichkeiten und Funktionen, das immer auf dem aktuellsten Stand der Technik sein muss, um Ihre Anforderungen erfüllen zu können. Auch das Zusammenspiel mit anderen Soft- und Hardwareprodukten erfordert eine regelmäßige Pflege und Weiterentwicklung der jeweiligen Schnittstellen.

Mit der cobra Aktualitätsgarantie profitieren Sie von unserem preislich attraktiven Software-Aktualisierungsservice, mit dem Ihre Software immer auf dem neuesten Stand gehalten wird. Regelmäßig werden Ihre cobra Programme an die aktuelle Soft- und Hardwarelandschaft angepasst, um Funktionen erweitert und im Bedienungskomfort weiter verbessert. So bietet Ihre cobra CRM-Lösung immer die maximale Leistungsfähigkeit für Ihr Unternehmen.

Leistungen der cobra Aktualitätsgarantie im Vertragszeitraum

Jährlich kostenfreie neue Programmversionen mit erweiterten Funktionen

Kostenfreie Bereitstellung aller Releases und Servicepacks

Bereitstellung aktueller Schnittstellen zu anderen Softwareprogrammen

Kostenloser Installations- und Grundsupport

Uneingeschränkter Zugang zur cobra Wissensdatenbank

Aktuelle Schnittstellen und Anbindungen

Die cobra Aktualitätsgarantie stellt sicher, dass die Schnittstellen und Anbindungen an andere Softwarekomponenten stets aktuell gehalten werden.

- Microsoft Office: Korrespondenz-Erstellung sowie Datenimport- und Exportfunktionen
- Outlook, Lotus Notes und Novell Groupwise: Komfortabler E-Mail-Versand und Zuordnung
- Telefonie: CTI-Schnittstelle zum Management ein- und ausgehender Telefonate
- Warenwirtschaft: Intelligente Zusammenarbeit zwischen Ihrem CRM und Rechnungswesen
- Daten-Service: z.B. aktuelle Postleitzahlen oder Branchenlisten für Ihr CRM

Support


cobra bietet allen registrierten Anwendern im Rahmen der Aktualitätsgarantie 30 Tage ab dem Kaufdatum kostenlose telefonische Unterstützung bei der Installation ihrer neuen Produkte. Danach erhalten Sie von uns während der gesamten Vertragslaufzeit einen kostenfreien telefonischen Grundsupport. Weiterführende Support-Leistungen sichern Sie sich mit einem cobra Supportvertrag.

Mehr Wissen


Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen rund um cobra CRM-Produkte durch den Besuch einer Schulung zu erweitern. cobra bietet Ihnen in regelmäßigen Abständen offene Schulungen für Anwender, Systemadministratoren oder zu speziellen Themen an. Im Rahmen der cobra Aktualitätsgarantie erhalten Sie auf alle offenen Schulungen bei cobra einen Rabatt von 10%.

Vertragslaufzeit


Der Aktualitätsgarantie-Vertrag hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich danach gemäß den aktuell geltenden Vertragsbedingungen, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

 cobra CRM PRO	Vollversion	Upgrade von cobra CRM PLUS	Upgrade von cobra Adress PLUS	Aktualitätsgarantie pro Monat und Lizenz
Basislizenz	1.299,00 Euro	619,00 Euro	999,00 Euro	20,50 Euro
Ab 1 Zusatzlizenz pro Lizenz	899,00 Euro	419,00 Euro	669,00 Euro	14,20 Euro
Ab 10 Lizenzen pro Lizenz	829,00 Euro	399,00 Euro	629,00 Euro	13,10 Euro
Ab 25 Lizenzen pro Lizenz	739,00 Euro	359,00 Euro	559,00 Euro	11,70 Euro


- Upgrades auf größere cobra Software-Lösungen sind nur für Kunden mit laufendem Aktualitätsgarantie-Vertrag möglich.

 cobra CRM PLUS	Vollversion	Upgrade von cobra Adress PLUS	Aktualitätsgarantie pro Monat und Lizenz
Basislizenz	699,00 Euro	499,00 Euro	10,90 Euro
Ab 1 Zusatzlizenz pro Lizenz	499,00 Euro	379,00 Euro	7,80 Euro
Ab 10 Lizenzen pro Lizenz	449,00 Euro	339,00 Euro	7,00 Euro
Ab 25 Lizenzen pro Lizenz	399,00 Euro	299,00 Euro	6,20 Euro

- Upgrades auf größere cobra Software-Lösungen sind nur für Kunden mit laufendem Aktualitätsgarantie-Vertrag möglich.

 cobra Web CRM	Vollversion	Aktualitätsgarantie pro Monat und Lizenz
Basislizenz	499,00 Euro	7,80 Euro
Ab 1 Zusatzlizenz pro Lizenz	279,00 Euro	4,30 Euro
Ab 10 Lizenzen pro Lizenz	259,00 Euro	4,00 Euro
Ab 25 Lizenzen pro Lizenz	229,00 Euro	3,60 Euro

- Für die Lauffähigkeit von cobra Web CRM ist der Einsatz einer Basislizenz von cobra CRM PLUS/cobra CRM PRO notwendig.

 cobra Mobile CRM	Vollversion	Aktualitätsgarantie pro Monat und Lizenz
Basislizenz	279,00 Euro	4,30 Euro
Ab 1 Zusatzlizenz pro Lizenz	199,00 Euro	3,00 Euro
Ab 5 Lizenzen pro Lizenz	169,00 Euro	2,60 Euro
Ab 10 Lizenzen pro Lizenz	149,00 Euro	2,30 Euro

- Für die Lauffähigkeit von cobra Mobile CRM ist der Einsatz einer Basislizenz cobra CRM PLUS/cobra CRM PRO notwendig.

 cobra CRM PLUS PR-Edition	Vollversion	Update vom Einzelplatz	Update vom 3er-Lizenzpaket	Aktualitätsgarantie pro Monat und Lizenz
Einzelplatz	999,00 Euro			19,00 Euro
3er-Lizenzpaket	1.999,00 Euro	1.099,00 Euro		38,00 Euro
5er-Lizenzpaket	2.899,00 Euro	1.999,00 Euro	999,00 Euro	55,00 Euro
10er-Lizenzpaket	4.999,00 Euro	4.099,00 Euro	3.099,00 Euro	95,00 Euro

- Alle Preise verstehen sich zzgl. der derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Mit dem Kauf der Produkte cobra CRM PRO, cobra CRM PLUS, cobra Web CRM, cobra Mobile CRM und cobra CRM PLUS PR-Edition schließen Sie zugleich einen Aktualitätsgarantie-Vertrag ab. Dasselbe gilt auch beim Erwerb eines Upgrades von anderen cobra-Produkten. Ein laufender Aktualitätsgarantie-Vertrag ist obligatorisch und zur uneingeschränkten Nutzung der Software zwingend erforderlich.

cobra Supportvertrag – Antworten auf Ihre Fragen

Es gibt keine Software, zu der im Arbeitsalltag keine Fragen auftauchen. Das gilt selbst für die bedienerfreundlichen Softwarelösungen von cobra. Im Rahmen der Aktualitätsgarantie erhalten Sie von uns einen kostenfreien telefonischen Installations- und Grundsupport. Der cobra Supportvertrag sichert Ihnen darüber hinaus unsere umfassende Hilfestellung bei allen Fragen zur Einrichtung und Anpassung des Programms sowie hinsichtlich seiner inhaltlichen Grundlagen für Benutzer wie Systemverwalter. Unsere kompetenten Experten stehen Ihnen als Vertragskunde telefonisch mit Rat und Tat beiseite.

cobra Supportvertrag	cobra CRM PLUS cobra Web CRM	cobra CRM PRO cobra Web CRM
	Preis pauschal pro Monat	Preis pauschal pro Monat
1 – 24 Lizenzen	45,00 Euro	80,00 Euro
25 – 50 Lizenzen	80,00 Euro	120,00 Euro
Ab 50 Lizenzen	Auf Anfrage	Auf Anfrage

- Die Anzahl der Lizenzen von cobra CRM PLUS/cobra CRM PRO und cobra Web CRM wird zur Berechnung des Supportpreises kumuliert. Alle Preise verstehen sich zzgl. der derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

cobra Lizenzmodell

Bei cobra müssen Sie nur so viele Lizenzen erwerben, wie Benutzer gleichzeitig im Netzwerk arbeiten sollen. Sie können beliebig viele Benutzer in der Benutzerverwaltung anlegen, um zum Beispiel mehrere Benutzer an einem Arbeitsplatz zuzulassen. Dieses „Concurrent User Prinzip“ gilt auch für cobra Web CRM. D.h. es können auch hier beliebig viele Benutzer angelegt werden, deren gleichzeitiger Zugriff durch die Anzahl der erworbenen Lizenzen von cobra Web CRM beschränkt wird.

„Mobile Benutzer“ allerdings belegen immer eine persönliche, exklusive Lizenz. Sind in einem Unternehmen mehrere Standorte oder Netzwerke auszurüsten, so ist pro Installationsort eine Basislizenz von cobra einzusetzen.

cobra Mobile CRM benötigt pro mobilem Gerät eine eigene Lizenz, die speziell für das jeweilige Gerät freigeschaltet wird. Dadurch ist gewährleistet, dass nur autorisierte Anwender Zugriff auf ihre Daten erhalten.

Zusatzmodule und Schnittstellen unterliegen dem ggfs. abweichenden Lizenzmodell des jeweiligen Herstellers.

Dienstleistungsangebot

Je individueller die cobra CRM-Lösungen an Ihre Anforderungen angepasst sind, desto besser unterstützt die Software Ihre Unternehmensabläufe und trägt so optimal zu Ihrem Erfolg bei.

Das Projektteam oder Ihr autorisierter cobra Partner vor Ort übernehmen auf Wunsch die Software-Anpassung an Ihre speziellen Bedürfnisse und Strukturen. Dazu gehören die Anpassung von Datenbanken und Masken, aber auch das Einrichten von Schnittstellen zu vorhandenen Softwareapplikationen oder das Erweitern durch Spezialfunktionen.

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gern ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes individuelles Angebot.